

Villefranche-de-Rouergue : une hausse des tarifs de l'eau jusqu'à 300 %

9 novembre 2025

Villefranche-de-Rouergue : une hausse des tarifs de l'eau jusqu'à 300 % dénoncée par Indecosa CGT 12

Une augmentation spectaculaire

Depuis janvier 2025, les habitants de Villefranche-de-Rouergue ont vu leurs factures d'eau grimper de manière vertigineuse. L'abonnement semestriel est passé de 17,41 € à 36,40 €, soit une augmentation de plus de 100 %, à laquelle s'ajoute un nouvel abonnement d'assainissement de 33 €. Selon certaines estimations, la hausse globale pourrait atteindre jusqu'à 300 % pour certains foyers.

La mairie justifie cette décision par :

- Une augmentation de 11 % du prix de l'eau facturé par le Syndicat du Ségala.
- L'instauration de nouvelles redevances par l'Agence de l'Eau, modulées selon la performance des réseaux.
- Le besoin de financer l'entretien et la modernisation des infrastructures, indépendamment de la consommation individuelle.

Une alerte lancée par Indecosa CGT 12

L'association de défense des consommateurs Indecosa CGT 12 a vivement réagi à cette hausse, dénonçant une procédure opaque et non conforme aux obligations réglementaires. Elle affirme que :

- Aucune consultation n'a été menée auprès des usagers, en dépit des

règles imposant l'avis de la CCSPL (Commission Consultative des Services Publics Locaux).

- Le rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'eau potable n'a pas été transmis aux usagers, ce qui constitue une autre entorse aux obligations légales.

Dans un courrier adressé à la mairie début août, resté sans réponse à ce jour, Indecosa CGT 12 exige :

- Le rétablissement des anciens tarifs.
- La transmission immédiate du rapport annuel.
- Un engagement clair sur le respect des obligations futures dans l'intérêt des usagers.

Une question de transparence et de justice sociale

Cette situation soulève des interrogations sur la gouvernance locale et la transparence dans la gestion des services publics. L'absence de consultation de la CCSPL, organe censé représenter les usagers, est particulièrement préoccupante. Pour de nombreux habitants, cette hausse brutale constitue une charge financière difficilement supportable, surtout en période de tensions économiques.