Voyager en train : Les règles à connaître

30 août 2021

Pour que votre trajet se déroule dans les meilleures conditions

il est important de connaître vos droits en tant que passager.

Voir le site de la DGCCRF pour connaître les détails des chapîtres ci-dessous :

- Avant le voyage
- Pendant le voyage
- Que faire en cas de vol ou perte des bagages ?
- Et en cas d'accident ?
- Voyager en train pour les personnes à mobilité réduite
- Quels recours en cas de litige ?

Conditions de voyage pendant la crise sanitaire par SNCF.