Tenue permanence – Cas d’étude : Acheter à distance

1 décembre 2022

Fiche pédagogique / Cas d’étude pour exemple

Acheter à distance

L’adhérent (*) expose le litige suivant :

« *J’ai passé une commande à bon prix sur internet et mon compte a bien été débité de la somme due, mais je suis toujours en attente de la livraison qui devait être effective avant 15 jours et qui tarde. J’attends depuis plus d’un mois maintenant, mais lorsque j’ai relancé le site, il m’indique que le transporteur aurait perdu trace du colis et tente de le retrouver.* »

Pouvez-vous m’aider ?

Fiche pédagogique complète ci-après

INFO Pratique N°20 – 30 novembre 2022 – Fiche pédagogique : Initiation à la tenue de permanence
Cas d’étude pour exemple : acheter à distance.