Podcast – CTRC en danger, consommateurs isolés

4 septembre 2024

IN RADIO d'Indecosa CGT

Podcast réalisé par la radio "Mon Pais"

Les Centres Techniques Régionaux de la Consommation (CTRC) sont des structures très souvent inconnues du grand public. Pour autant, elles symbolisent un pacte passé de longue date entre les pouvoirs publics et les associations de consommateurs. En échange de l'accompagnement des consommateurs dans le cadre de leurs litiges de consommations, les associations locales y trouvent des conseils juridiques, formations et informations récentes. De quoi remplir leurs missions, le plus souvent tenues par des bénévoles dont la consommation n'a jamais été le métier. Dès lors, comment interpréter les réductions drastiques de financement de ces structures par l'État ? Comment décrypter la mise en concurrence financière systématique des associations de consommateurs, des CTRC et de l'Institut de la Consommation qui les supervisent ? Se pourrait-il que la protection des consommateurs soit fortement proclamée par le ministère de l'Économie et des Finances, ne soit pas, en réalité, sa principale préoccupation…

Laure Haumont

Lire le Podcast