Représentant des Usagers en Santé (RU).

15 mai 2025

Une journée Représentant des Usagers en Santé (RU).

Le 12 juin 2025

à Montreuil

Pourquoi faire ?

Notre association Indécosa-cgt a obtenu en 2014 l'agrément Santé, ce qui lui permet de représenter les usagers dans les structures de soins publiques comme privées.

Il y a donc des représentants des usagers (RU) sous mandat Indecosa-cgt depuis cette date

sur l'ensemble du territoire mais ils ont souvent le sentiment d'être seuls face à leurs difficultés, leurs interrogations et les décisions à assumer.

Or le rôle du RU est loin d'être mineur puisqu'il défend et veille au respect des droits des usagers du système de santé. Pour cela il siège dans des commissions comme la Commission des Usagers (CDU) où il participe à l'amélioration de la vie quotidienne des patients et de leurs proches en faisant connaître leurs besoins et leurs problèmes auprès des différentes équipes, en les conseillant sur les démarches à entreprendre et en les orientant si besoin dans le système de santé.

Il peut aussi être présent dans différentes instances comme les conférences régionales de santé et de l'autonomie (CRSA) où il contribue à l'élaboration des politiques de santé.

Le RU agit donc principalement pour garantir le respect et la promotion des droits des malades et usagers du système de santé et pour participer à l'amélioration qualitative du système de santé .

Il occupe un rôle majeur en matière de santé, domaine qui fait partie aujourd'hui, des préoccupations essentielles des Français.

Fin 2025 vont avoir lieu la désignation des représentants des Usagers et Indecosa-cgt va pour la 3ème fois y participer. Les candidatures sont déposées par Indecosa-cgt auprès de chaque agence régionale de santé (ARS) qui sélectionne les candidats. Pour information, une agence régionale de santé est un établissement public administratif de l'État chargé de la mise en œuvre de la politique de santé dans sa région.

Si nous ne sommes pas décideurs de ces nominations, nous devons cependant tout faire pour déposer des candidatures car il s'agit d'un atout majeur et d'un formidable outil pour faire connaître et reconnaître Indecosa-cgt auprès du public mais aussi des diverses autorités et administrations.

Si l'expression des RU ne peut être identique dans toutes les structures de soins, elle doit cependant pouvoir porter la voix d'Indecosa-cgt. Une journée RU est organisée le 12 juin à Montreuil en présentiel comme en visio. Elle permettra de recueillir l'expression des RU, leurs expériences, difficultés, besoins. A partir du recueil de ces données, une formation *Politique de Santé* sera élaborée et programmée en décembre 2025.

L'enjeu de la journée du 12 juin prochain est donc important, **nous comptons sur vous et nous vous attendons.**

Aline Mahous pour le collectif Santé

14 mai 2025