



DIRECTION REGIONALE DES FINANCES PUBLIQUES  
Monsieur Franck MORDACQ  
Directeur régional  
82 Avenue Kennedy  
59000 LILLE

Lille, le 10 juin 2022

Monsieur le Directeur,

Notre association s'occupe de régler différents problèmes liés à la consommation, le logement, l'accès à l'énergie etc... Nous sommes présents sur l'ensemble du territoire. Dans le Nord, notre association départementale compte 14 antennes réparties de Dunkerque à Fourmies, dans lesquelles nous assurons des permanences pour nos adhérents.

Nous constatons depuis quelques années une forte augmentation des sollicitations de nos militants dans nos antennes INDECOSA-CGT pour des motifs d'ordre administratif, et ceci, à tous les niveaux : CAF, CPAM, retraites, impôts, et la liste est loin d'être exhaustive. Ceci au motif qu'il est de plus en plus difficile de rencontrer un agent pour renseigner les usagers sans passer par la case rendez-vous, pris bien entendu par le biais de l'internet. Ces usagers qui souvent n'ont pas de poste informatique ou même ne savent pas s'en servir n'ont d'autres solutions que de faire la queue quand les services sont ouverts.

En 2021, pour certaines de nos antennes, plus de la moitié des dossiers traités concernaient des problèmes liés aux Finances Publiques. Nous avons bien entendu aidé toutes les personnes qui nous ont sollicitées, néanmoins, nous n'avons nullement vocation à pallier les carences des Services Publics.

Ces dernières semaines, nous sommes allés à la rencontre des contribuables à l'entrée de différents Services Impôts des Particuliers. Que ce soit à Dunkerque, à Lille, à Tourcoing ou à Cambrai nous avons pu constater les conditions d'accueil des contribuables qui pour, la plupart ont exprimé leur mécontentement quant au fait que les horaires étaient restreints. Ils sont bien conscients qu'ils ont affaire à des personnels débordés qui essaient d'effectuer au mieux leurs missions de services publics, et jamais il n'a été question de mettre en cause les agents.

Cette situation qui a tendance à se dégrader n'est due qu'à la suppression des milliers de postes dans la Fonction Publique et particulièrement aux Finances Publiques : en effet Quand le Ministère des Finances supprime des postes - pour soi-disant faire des économies ! – ce sont des horaires de guichets réduits, par manque de personnels. Réduire le nombre d'agents des Finances Publiques, c'est ne plus répondre aux besoins des usagers et c'est augmenter les inégalités. S'ajoute à cela le fait que de nombreuses trésoreries ont ou vont fermer, ce qui oblige les usagers à faire des trajets de plus en plus longs, pour avoir en face d'eux des personnels débordés et fatigués.

Lors de nos contacts aux portes des Centres des Finances Publiques, nous avons recueilli plus de 1200 signatures de contribuables et usagers qui réclament des moyens humains dans leurs Services Publics, et ce ne sont pas les maisons « France Service » qui pourront remédier à ces carences mais bien des agents qualifiés, formés et avec le statut d'agent.

Aujourd'hui, les usagers et contribuables défendent leurs Services Publics, pour qu'il n'y ait pas de contribuables et d'usagers de seconde catégorie !

Le Service Public est la seule richesse des plus défavorisées. Seul un Service Public de Qualité permet de réduire les inégalités.

Recevez, Monsieur le Directeur, nos salutations distinguées

Marie-Pierre LENGLET-SIX

Présidente