

LE JOURNAL du Consom'Acteur



Édito

Parce qu'il y a une vie autour du quotidien des salarié-es qui intéresse la CGT, son outil, l'association Indecosa vous permet de décrypter l'information et ainsi mieux vous défendre pour mieux consommer.

exigences sociales et environnementales en matière de consommation. D'autres choix sont possibles. Rendez-vous en dernière page pour nous rejoindre...

L'équipe de la Commission Communication

Pouvoir d'achat, énergie, santé, transports ou encore l'environnement sont autant de préoccupations qui sont indissociables de la lutte pour l'augmentation des salaires et doivent s'imposer dans nos revendications.

Dans cette société capitaliste, qui pousse toujours un peu plus à consommer de manière décomplexée, Indecosa vous dévoile ce qui se cache sous le vernis de la publicité.

En Loire-Atlantique, notre association a tenu son AG le 7 avril 2022, vous retrouverez dans cette publication les grandes orientations décidées à cette occasion ainsi qu'un entretien avec Marie-Hélène VAUGEOIS, notre nouvelle présidente.

L'enjeu majeur de cette nouvelle mandature sera de se faire connaître auprès des syndiqué-es, en se rapprochant des structures interprofessionnelles et faire ainsi grandir le nombre de militant-es afin de répondre aux

40 ANS D'INDECOSA !

40 ANS DE CONVICTIONS !



Interview de la présidente Marie-Hélène Vaugeois

vendredi 24 juin 2022



Q- Lors de l'AG du 7-04-2022, tu as été élue présidente d'Indecosa 44. Tu prends le relais de militant-es expérimenté-es : comment en es-tu arrivée là ?

MHV : au-delà du 44, c'est une histoire qui remonte à la naissance de l'Indecosa-CGT, en 1979 concrétisant une volonté de la CGT de se doter de moyens nouveaux pour agir dans les domaines de la consommation, de l'environnement et du cadre de vie. Très vite, en 1981 cette initiative nationale s'est développée en Loire Atlantique et progressivement dans l'ensemble des départements, en lien avec les unions départementales CGT. Pour ma part je n'étais pas encore engagée dans ces débuts. Je suis arrivée à Indecosa CGT44, comme militante de base, il y a quinze ans. L'action était alors centrée sur les besoins de salarié-es syndiqué-es, en lien avec des dossiers de surendettement, d'assurances, et de consommation. A cette époque, se posaient aussi des problèmes de logement, même si les demandes n'étaient pas les mêmes qu'aujourd'hui. Il fallait bien répondre aux besoins de conseils, d'accompagnement, de défense juridique des usagers. Quinze ans après, cela reste un enjeu majeur avec les questions autour du pouvoir d'achat, de l'envolée du coût de l'énergie, des carburants, la représentation des usagers du logement auprès des bailleurs sociaux. Aider, accompagner, défendre les locataires, les éclairer sur ce qu'on nous présente trop souvent comme des fatalités sociales ou leur incapacité

personnelle, est plus que jamais indispensable.

Q- Comment niveau national et niveau départemental se sont-ils articulés ?

MHV : l'Indecosa nationale a développé des orientations, de la puissance et des moyens pour nos actions. Leur mise en œuvre a vite impliqué la proximité territoriale. Cela nous a permis d'obtenir des agréments officialisant nos actions : agrément association de défense des consommateurs, ouvrant l'association à tous les usager-es syndiqué-es ou non syndiqué-es ; agrément santé pour représenter les usager-es dans les instances hospitalières ou de santé, renouvelé en 2022, non sans luttes ; agrément logement pour représenter les usager-es auprès des bailleurs sociaux sur les questions de loyers, de développement ou de vie sociale des quartiers. Cette représentation autour du logement représente aujourd'hui sur le département 44, 80% de notre action.

Q - Ces actions sortent sensiblement du cadre d'action syndical traditionnel : des syndiqués et des bénévoles ont du apprendre à répondre à ce type de problèmes ?

MHV : l'Indecosa CGT a développé des démarches de formations pour l'ensemble de ses militants. Nationalement, tout un panel de formations d'une semaine sur le surendettement, le juridique, l'accès à la justice, les violences au travail... a été proposé pour développer nos capacités d'écoute des besoins, et de réponses. Pour améliorer l'accompagnement des militant-es, la formation « la présentation d'Indecosa » les forme à la tenue de permanences, à la réception du public, à l'écoute des

publics parfois en grande difficulté : bref à mieux accompagner ces usagers vers des solutions. Localement des formations « Découverte Indecosa » se sont mises en place sur les territoires, celle conçue par le 44 a été retenue comme une modélisation nationale pour l'accueil des nouveaux militants.

Q- Quelle articulation entre le syndicat CGT, ses UD et l'outil associatif Indecosa ?

MHV : Indecosa CGT a la particularité, par rapport à d'autres associations de consommateurs, de s'appuyer sur l'expertise militante et professionnelle des militants CGT. Rappelons qu'Indecosa est l'outil de la CGT avant de devenir une association nationale agréée, La CGT, comme beaucoup de syndicats est en manque de forces vives pour répondre à ses propres urgences, offre cependant à ses militants salariés désireux de s'engager à Indecosa une disponibilité précieuse mais limitée. D'où l'importance pour Indecosa CGT de recruter des bénévoles disponibles, dont beaucoup sont des retraité-es dégagé-es des obligations professionnelles.

Q - Au début de ton mandat, quelles orientations souhaites-tu impulser pour Indecosa 44.

MHV : Faire l'éclairage sur un certain nombre de secteurs : énergie, santé, transport, logements, justice enseignement, pour en faire profiter un maximum d'usagers. C'est pour cela que des commissions ont été mises en place : la commissions que nous commençons à mettre en place. Une commission communication: celle-ci est un élément essentiel : nous devons dialoguer, écouter, informer, nous faire connaître . Une commission santé est aussi en place, c'est indispensable à une époque où l'hôpital public souffre

d'un manque de moyens chronique, où le soin et l'accès aux soins se marchandise et deviennent souvent difficiles, où les dépassement d'honoraires explosent... Une commission logement développe, en lien avec les locataires et les bailleurs sociaux une action de représentation, d'aide, de défense, de développement social de l'habitat et des quartiers : activité majeur en 44, la construction de ces liens a pris des années, il faut les renforcer. Il faudra aussi pouvoir renforcer selon les besoins la place de nos représentants dans des

commissions extérieures comme la commission de Loire Atlantique de surendettement, la commission de coordination de la prévention des expulsions, la commission des usagers (CDU) en lien avec l'ARS.

Q- Tous les militant-es CGT sont membres de droit de l'association Indecosa, mais des non-CGT y adhèrent et bénéficient de ses conseils.

MHV :, Tous les syndiqué-es CGT sont membres de droit d'Indecosa : une petite cote part de leur

cotisation est affectée au financement d'Indecosa et leur donne droit à ses services gratuitement. Comme nous sommes aussi une association loi 1901 agréée, nous nous devons de répondre aussi aux usager-es non-syndiqué-es qui, moyennant une cotisation annuelle de 30€, deviennent adhérent-es d'Indecosa peuvent y agir et utiliser ses conseils.

Interview de Mme VAUGEOIS

INDECOSA 44 en Action

- ➔ -Une équipe de militant-es syndiqué-es et adhérent-es qui travaillent afin de pouvoir vous écouter, vous informer sur vos droits.
- ➔ -Une association qui accueille tous salarié-es syndiqué-es ou non, adhérent-es, retraités-e et privés d'emplois...
- ➔ - Une association reconnue par l'état qui participe à différentes instances de concertation et de consultation où les intérêts des consommateurs sont débattus avec les pouvoirs publics et les professionnels du commerce et des services.

Forts d'une longue expérience, les militant-es d'INDECOSA-CGT44 sont formés au droit de la consommation. Ils vous accueillent dans leur permanence, VOUS !! Consommateurs qui entendez défendre vos droits individuels et collectifs, afin de VOUS aider et de VOUS conseiller pour que vos droits soient respectés.

- ➔ Dans le département 44 différentes antennes sont implantées où des heures de permanences sont tenues et un grand nombre de litiges réglés chaque année, le plus souvent à l'amiable ou, en dernier recours, devant la justice.
- ➔ Notre service juridique départemental assure une permanence chaque vendredi de 13h30 à 16h30 sur rendez-vous et hors vacances scolaire
- ➔ Association de la CGT, nous prenons en compte les problèmes soulevés par ses syndiqué-es et nous bénéficions de l'expérience militante et de l'expertise professionnelle de ses travailleurs.
- ➔ Association agréée par l'État, nous accueillons tous les salarié-es, retraité-es ou privé-es d'emplois sans distinction de statut ou d'appartenance syndicale.

LE FINANCEMENT D'INDECOSA EST ASSURÉ PAR :

- Les cotisations versées par les adhérents ;
- Les subventions perçues comme toutes les organisations agréées de consommateurs au titre des activités réalisées ;
- Adhésion à notre association

INDECOSA-CGT, son organisation et son réseau

Inscrite dans une structure nationale : INDECOSA-CGT, INDECOSA-CGT 44 est une association départementale, loi 1901, placée sous la responsabilité d'un conseil d'administration. Ce dernier comprend des représentants de l'association, des représentants syndicaux nommés par leurs syndicats, des représentants des UD/UL, des privés d'emplois, d'adhérents etc....

➔ **Les Fédérations CGT et leurs syndiqués ou des adhérents individuels peuvent s'investir auprès d'INDECOSA-CGT 44.**

Le champ d'intervention d'INDECOSA-CGT est multiple et concerne toutes les questions liées à la consommation : transport, logement, achat de bien à la consommation, prix assurance, contrat de service, téléphonie, droit bancaire, crédit, démarchage à domicile, justice, surendettement, défense des personnes en situation d'exclusion sociale, santé, l'accès à l'énergie, l'eau, etc.

L'actualité récente ayant mis en évidence la nécessité de se regrouper entre associations de défense commune, nous avons mis en place Conso-France avec d'autres associations de consommations.

Pour mieux œuvrer dans le secteur de la santé, INDECOSA est l'objet d'un agrément national. Ses représentants siègent dans un certain nombre d'établissements de santé.

L'impact européen et mondial des différentes crises alimentaires et sanitaires a amené INDECOSA à s'exprimer sur ces sujets. C'est pourquoi INDECOSA a contribué à la création de l'Association Européenne des consommateurs (AEC) en 1999. Cette organisation doit permettre au mouvement consumériste européen d'agir, ensemble, afin de convaincre les différents Etats membres de l'Union européenne de mettre en œuvre des politiques de prévention et de contrôle au niveau européen, et agir ainsi pour avancer vers une consommation sociale et environnementale responsable.



LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION INDECOSA CGT 44

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION INDECOSA CGT 44

NOM-PRENOM	STRUCTURE
VAUGEUIS Marie Hélène	CGT Territoriaux Ville de Nantes
KONOVALOVA Tatiana	CGT Nantes Métropole
GUENGANT Yveline	Retraité CGT Ville de Saint-Herblain
GAUVRIT Marie-Cathy	CGT Territoriaux Ville de Nantes
AITOUARABI Mahdi	CGT Territoriaux Ville de Nantes
CHATELAIN LE VRAUX Martine	Retraité CGT Sécurité Sociale
PROUST Daniel	CGT Territoriaux Ville de Nantes
GODARD Nathalie	CGT CARSAT
SOUCHET Jean-Luc	Retraité engager Protection Enfance et Insertion
DANIEL Catherine	CGT CHU
DAVID Fabrice	Union Départementale CGT
PERRICHON Alban	Conseil Départementale CGT
ROUXEL Soizic	Union Locale CGT
BERTIN Lucien	Retraité CGT Nantes Métropole
GANDON-TOURNEUX Paulette	Retraité CGT Territoriaux Ville de Nantes
ROBERT Lucien	Privé d'emploi



NE RESTEZ PAS ISOLÉS

**LUTTER POUR VOTRE
POUVOIR D'ACHAT
FAITES VOUS AIDER PAR VOTRE
ASSOCIATION DE DÉFENSE
DE CONSOMMATEURS DE LA CGT**



Les militants indecosa cgt 44 sont à votre disposition pour vous aider et vous informer de la procédure et la constitution de votre dossier en toute confidentialité, action individuelle et collective

La défense individuelle des consommateurs prend une place grandissante dans l'activité d'INDECOSA.

La défense collective constitue tout autant une préoccupation permanente de l'association.

INDECOSA représente les consommateurs dans un grand nombre de structures comme le Conseil National de la Consommation, le Conseil National du Crédit, et du Titre, le Conseil National de l'Alimentation, le Conseil National des déchets, le Bureau de vérification de la Publicité, AFNOR et autres organismes de normalisation ou de certification, les instances de concertations de grandes entreprises publiques ou organismes professionnels.

INDECOSA intervient auprès des pouvoirs publics, des banques et des organismes financiers pour défendre le droit à la consommation de personnes en grande difficulté... C'est ainsi que, force de propositions, INDECOSA a joué un rôle non négligeable dans l'adoption de la loi contre les exclusions et de nouvelles normes dans le système bancaire.

LES COMMISSIONS

Représentation des usagers dans les établissements - Commissions Des Usagers et Conseil de la Vie Sociale

Pour mieux œuvrer dans le secteur de la santé, Indecosa est l'objet d'un agrément national Santé. Des représentants des usagers sont porteurs de la parole des usagers dans les commissions et instances dans lesquelles il a été mandaté et, lors des débats publics organisés, par exemple, par les conférences régionales de santé et de l'autonomie.

Les missions du représentant des usagers l'amènent à s'impliquer, au nom des usagers, dans l'administration ou l'organisation d'un établissement de santé, d'un réseau de santé, d'un réseau de soins ou d'une caisse primaire d'assurance maladie

➔ À contribuer à l'amélioration de la vie quotidienne du patient, faire le lien entre les patients et les professionnels de santé dans le respect de ses droits

➔ À participer, au nom des usagers, à l'élaboration des politiques de santé au niveau national/ régional/ local et siéger dans différentes instances de santé publique

➔ À faire valoir les droits des personnes malades – patients hospitalisés ou bénéficiaires de soins, usagers, victimes d'accidents médicaux

➔ À partager au sein de son association la dimension collective de la représentation.

Le représentant des usagers est un acteur essentiel pour veiller au respect des droits des usagers du système de santé et à l'amélioration de la qualité du système de santé. Sa présence dans les instances décisionnelles et consultatives du système de santé est essentielle pour rendre effective la participation des usagers et contribuer à la définition des politiques de santé ou à l'organisation du système de santé au niveau régional et national : Cela fonde la démocratie sanitaire.

REPRESENTANTES DE SES ÉTABLISSEMENTS

Mme GUENGANT Yveline
Mail : g.yveline@gmail.com

ÉTABLISSEMENT DE SANTE BAUGEOIS VALLEE
9 Chemin de CS 20073 BAUGÉ
49150 BAUGÉ-EN-ANJOU

CLINIQUE JULES VERNE
24 Route de Paris
44300 NANTES

SSR SAINT-CLAUDE
45 rue de la Foucaudière
49800 TRELAZE

ESEAN
58 rue des Bourdonnières
44200 NANTES

MAUBREUIL
Boulevard Allende
44800 SAINT-HERBLAIN

REPRESENTANTE DE CES ETABLISSEMENTS

Mme GODARD Nathalie
Mail : n.godard@gmail.com

HOPITAL PRIVE DU CONFLUENT
4 rue Eric Tabarly
44000 NANTES

CH BEL AIR
44650 CORCOUE SUR LOGNE

COMMISSION DE SURENDETTEMENT

Que nous soyons actifs ou retraités, nous sommes tous confrontés aux difficultés, aux accidents de la vie courante et de la vie chère... qui peuvent remettre en question notre vie au quotidien :

➔ Un salaire trop juste, une pension trop faible pour faire face à nos besoins .

➔ Des loyers trop chers, des biens immobiliers que l'on doit revendre lors de changement de situation : maladie, séparation, veuvage.

➔ Des crédits pour aider nos enfants ou petits-enfants qui ont du mal à faire face à leur quotidien .

➔ Des soins de plus en plus onéreux.

Vous êtes endetté-e ? Comment faire en fonction de sa situation personnelle ?

Ne pas attendre que votre situation se dégrade.

Un représentant INDECOSA siège à la commission de surendettement à la Banque de France de Loire Atlantique

M. Lucien Bertin – Tél : 06.74.36.61.00
Ou contacter la **permanence INDECOSA-CGT**
Mme Marie-Hélène VAUGEOIS-Tél:02.28.0829.88
Permanence les lundis sauf pendant les vacances scolaires

CONSEIL JURIDIQUE

INDECOSA-CGT a reçu un agrément du ministère de la justice et fait partie, comme d'autres associations de consommateurs, de Conso-France.



INDECOSA n'a pas qualité pour vous défendre devant les tribunaux, mais peut vous aider pour résoudre au mieux vos difficultés : chaque vendredi après-midi, une militante ayant bénéficié de nombreuses formations juridiques peut vous recevoir.

GANDON Paulette.

Mr BERTIN Lucien
Nantes Métropole Habitat
Tél : 06.74.36.61.00

SERVICE JURIDIQUE

Mme GUENGANT Yveline
06.07.70.81.64
Permanence le vendredi uniquement sur rendez-vous
Sans rendez-vous (sauf vacances scolaire)

PERMANENCE LUNDI
Le 1er mercredi de chaque mois
Le 3eme jeudi de mois
Uniquement sur rendez-vous

Liste des représentants des locataires 2022-2023

Ces représentants de locataire élu(e)s lors des élections des bailleurs sociaux sont là pour vous soutenir dans toutes les démarches qui seront les vôtres :

Lucien BERTIN (Nantes Métropole Habitat)
Daniel PROUST (Vilogia)
Mr Cyril JOAILLE (La Nantaise Habitation)

LOGEMENT

Nous avons à notre disposition des représentants de locataire élu(e)s lors des élections des bailleurs sociaux. Ils sont là pour vous soutenir dans toutes les démarches qui seront les vôtres en matière de logement et/ou d'environnement.
UNE COMMISSION LOGEMENT a été créée dont les référents sont Mr BERTIN Lucien et Mme

INDECOSA-CGT NATIONAL :
INDECOSA-CGT -Case 1-1- 263 rue de Paris-93516 Montreuil Cedex
Tel : 01.55.82.84.05. E-mail : indecosa@cgt.fr / www.indecosa.cgt.fr

BULLETIN ADHESION

Nom : Prénom :
Date de naissance :
Adresse :
Code postal : Ville :
Tél portable : Tél fixe :
Courriel :@.....

J'adhère à l'année 30€
Je m'abonne à IN MAGAZINE pour 6 numéros 30€

Date et signature

IN MAGAZINE - Case 1-1- 263 rue de Paris-93516 Montreuil Cedex Tel : 01 55 82 84 05

BULLETIN ADHESION INDECOSA CGT44

Nom :
Prénom :
Adresse
Code postal : Ville :
Tél portable : Tél fixe :
Mail :@.....

INDECOSA CGT 44 Maison des syndicats 1, Place de la gare de l'Etat CP n° 1 -
44279 NANTES Tel : 02 28 08 29 88 FAX 02 28 08 29 89 Mail : indecosa.cgt44@laposte.net