

Numérique. Windows 10 est-il obsolète ?

Le 14 octobre 2025, Microsoft arrêtera officiellement la maintenance de son système d'exploitation version 10, incitant les utilisateurs à passer à Windows 11. Quelles conséquences, au final ?

La rumeur s'est très vite répandue : si le changement n'était pas effectué, les ordinateurs restés sous Windows 10 pourraient tout simplement ne plus fonctionner. Soyez rassuré : il n'en est rien. De nombreux utilisateurs n'ont pas basculé sous Windows 11 à la date fatidique... et aucune apocalypse numérique ne s'est produite.

Juteuse opération

Pour Microsoft, il s'agit de réaliser une juteuse opération financière. Les failles de sécurité de l'ordinateur ne sont pas forcément le premier souci des particuliers. Un bon antivirus (pas celui de Microsoft), quelques pratiques élémentaires (ne pas ouvrir les liens qu'on n'identifie pas clairement ou ne pas laisser ses mots de passe traîner dans un fichier, nommé « Sécurité », en évidence sur le bureau numérique) sont des mesures simples, en général, largement suffisantes. De nombreuses escroqueries sont commises en dupant les utilisateurs : se faire passer pour le banquier ou l'assureur, promettre une fortune rapide et quasiment sans effort, faire appel à l'esprit de charité (cf. *Vie nouvelle* n°250), des arnaques basées essentiellement sur la mise en confiance des victimes et la trahison de celle-ci.

Pour les entreprises et les grandes structures administratives, les attaques sont de bien plus grande ampleur. Ces dernières les obligent à se doter d'appareils et de logiciels capables d'y répondre. À partir de là, la maintenance du parc informatique est indispensable, chaque ordinateur étant une faille de sécurité



en puissance et donc une possibilité majeure d'intrusion. Il convient de remplacer les postes qui fonctionnaient pourtant très bien jusque-là (et même après...). Une gabegie financière et un scandale écologique qui ne ravira que les détenteurs d'actions de la société de Redmond.

Obsolescence volontaire

Mais finalement, si la migration est gratuite, pourquoi ne pas mettre à jour les ordinateurs existants ? Et bien parce que rien ne garantit que cela fonctionnera ! De nombreux composants et périphériques ne supportent pas Windows 11, tout simplement du fait que le système n'existait pas au moment de leur création. Certaines sociétés développent des programmes de mise à jour qui permettent la transition, et d'autres non, car elles n'existent plus, ou parce qu'elles aussi préfèrent ne

pas faire durer trop longtemps leur propre matériel et pousser l'utilisateur à racheter un nouvel équipement. C'est souvent le cas des imprimantes.

Pour conclure, on retiendra qu'un ordinateur sous Windows 10 fonctionne parfaitement, qu'il ne dispense pas l'utilisateur des mesures minimales de sécurité (antivirus à jour et comportement prudent), et que Microsoft fera tout ce qu'elle peut pour vous convaincre du contraire ! □

INDECOSA-CGT



01
55
82
84
05

Rubrique réalisée avec
Indecosa-CGT
(Information défense
des consommateurs salariés)
263 rue de Paris
93515 Montreuil cedex
indecosa@cgt.fr
www.indecosa.cgt.fr



Banques. Le grand désengagement territorial

Les services bancaires de proximité jouent un rôle fondamental de lien social et de développement économique. En zone rurale, la suppression d'un distributeur automatique de billets peut fragiliser les commerces locaux. La clientèle se déplaçant en ville y trouvera un accès aux espèces et les dépensera sur place.

Avec la numérisation des services et la concurrence des banques en ligne, près de 6000 agences bancaires ont fermé en 15 ans dans notre pays. Le phénomène s'est fortement accéléré depuis la période du Covid.

Aujourd'hui, sur les 17 000 points de contact de la Poste (banque de référence de la clientèle financièrement fragile), moins de la moitié sont encore des bureaux de Poste de plein exercice. Et La Poste a déjà annoncé qu'elle allait poursuivre son désengagement territorial. Les relais Poste offrent des services plus réduits que les bureaux de Poste.

Le réseau des succursales de la Banque de France a été très sévèrement restructuré, alors qu'il joue un rôle fondamental en matière d'inclusion bancaire : traitement du surendettement, accès au droit au compte bancaire... À ce jour, les banques ne sont tenues à aucune règle relative à leur implantation en lien avec des objectifs d'intérêt général, d'aménagement du territoire, de cohésion sociale et de soutien à l'économie. Ce malgré le fait que la collectivité nationale ait été fortement sollicitée par le secteur bancaire pour assurer sa survie, notamment lors de la crise financière de 2008.

La digitalisation croissante des services bancaires laisse de côté des millions de nos concitoyens qui ne peuvent ou ne savent comment y accéder : personnes âgées ou illettrées ou maîtrisant peu ou mal le français... Selon

l'Insee, au niveau national, pour l'année 2019, 17 % de la population est en situation d'illectronisme.

Pour une meilleure inclusion bancaire

En 2022, Indecosa-CGT a pris l'initiative de la rédaction d'un Manifeste en faveur d'une meilleure inclusion bancaire des populations et des territoires. Cosigné par la Cgt et les trois Fédérations CGT concernées (Banques, Poste, Finances), il a été publié sous le timbre de « Convergence Services Publics », afin de faciliter le recueil d'une cinquantaine de signatures d'autres organisations.

L'ensemble des signataires réclament, au nom de l'intérêt général, de la cohésion sociale, de l'aménagement du territoire et du développement économique, que la lutte contre la désertification bancaire soit traitée dans le cadre d'une table ronde sur l'inclusion bancaire des populations et des territoires. Cela doit permettre d'aborder d'autres problématiques telles qu'un meilleur encadrement de la tarification bancaire, une plus grande efficacité du droit au compte bancaire, une compensation financière intégrale de la mission d'accessibilité bancaire, confiée à la Poste, en faveur des populations financièrement fragiles. □

INDECOSA-CGT

Retrouvez l'intégralité du manifeste sur : <https://indecosa.fr/manifeste-pour-linclusion-bancaire/>