

# Dispositif « Signaleurs de confiance »

Rapport 2025

## Partie 1 : éléments fixes

### Liste des signalements

| Date<br>MM AA |    | Plateforme concernée | Langue   | Signalement                                                                                    | Référence | Documents joints                                                                               | Développements                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | État du dossier     |
|---------------|----|----------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 05            | 25 | Amazon               | Français | Contrefaçon d'un produit Apple. Amazon rembourse et semble déréférencer le vendeur (CycleRe)   |           | Néants : le client a retourné la marchandise et Apple n'a pas conservé son premier signalement | 30/05/25 : Impossible de prendre contact hors signalement du produit. Service clients se déclare incompetent et renvoie vers le site (qui prévoit d'alerter le service clients). Création d'un compte (client) Amazon. La marque paraît avoir été déréférencée et le lien de l'annonce n'aboutit plus. Il faut donc attendre un prochain signalement pour interpeler Amazon | Signalement empêché |
| 05            | 25 | Telegram             | Anglais  | Affirmation de vente de produits nacortiques sur des Bot Télégram                              |           | Copies d'écran en cyrillique qui semblent bien parler de drogues                               | 30/05/25 : Pas de connexion directe possible, connexion par téléphone (numéro personnel), connexion aux bots indiqués : signalement laissé avec demande de procédure pour les signaleurs de confiance. 3 signalements sur la drogue, 1 signalement sur les armes.                                                                                                           | Pas de réponse      |
| 06            | 25 | Non identifiée       | Anglais  | Affirmation de vente de produits nacortiques sur deux sites (pas de plateformes caractérisées) |           | Copies d'écran                                                                                 | 15/06/25 : signalement hors plateformes, réalisé par des copies d'écran en cyrillique, non explicites                                                                                                                                                                                                                                                                       | Dossier clôt        |
| 06            | 25 | Telegram             | Anglais  | Affirmation de vente de données personnelles                                                   |           | Copies d'écran                                                                                 | 15/06/25 : Pas de connexion directe possible, connexion par téléphone (numéro personnel), connexion au bot indiqué : signalement laissé avec demande de procédure pour les signaleurs de confiance. Signalement sur la vente de données personnelles                                                                                                                        | Pas de réponse      |

| Date<br>MM AA |    | Plateforme concernée | Langue  | Signalement                                                                     | Référence | Documents joints                                                 | Développements                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | État du dossier |
|---------------|----|----------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 06            | 25 | Telegram             | Anglais | Affirmation de vente de données personnelles                                    |           | Copies d'écran                                                   | 15/06/25 : Pas de connexion directe possible, connexion par téléphone (numéro personnel), connexion au bot indiqué : signalement laissé avec demande de procédure pour les signaleurs de confiance. Signalement sur la vente de données personnelles                                                                                                          | Pas de réponse  |
| 06            | 25 | Telegram             | Anglais | Affirmation de détournement d'un service support de TrustWallet (crypto actifs) |           | Copies d'écran                                                   | 15/06/25 : contact pris avec TrustWallet (chatbot) qui confirme ne pas utiliser de bot Telegram pour son support. Pas de connexion directe possible, connexion par téléphone (numéro personnel), connexion au bot indiqué : signalement laissé avec demande de procédure pour les signaleurs de confiance. Signalement pour arnaque par usurpation d'identité | Pas de réponse  |
| 06            | 25 | Telegram             | Anglais | Affirmation de recrutement d'un réseau de prostitution                          |           | Copies d'écran                                                   | 15/06 : sommes incompetents pour intervenir sur ce sujet                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Dossier clôt    |
| 06            | 25 | Telegram             | Anglais | Affirmation de vente de produits narcotiques sur des Bot Télégram               |           | Copies d'écran en cyrillique qui semblent bien parler de drogues | 15/06 : impossible d'atteindre le bot                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Dossier clôt    |
| 06            | 25 | Telegram             | Anglais | Bot de services d'escorte (russe)                                               |           | Copies d'écran traduites sous Google Trad                        | 24/06 : sommes incompetents pour intervenir sur le sujet                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Dossier clôt    |
| 06            | 25 | Telegram             | Anglais | Affirmation de vente de produits narcotiques                                    |           | Copies d'écran traduites sous Google Trad                        | 24/06 : les traductions ne font pas apparaître une offre explicite du bot                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dossier clôt    |
| 06            | 25 | Telegram             | Anglais | Affirmation de vente d'armes                                                    |           | Copies d'écran traduites sous Google Trad                        | 24/06 : les traductions ne font pas apparaître une offre explicite du bot                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dossier clôt    |
| 06            | 25 | Telegram             | Anglais | Affirmation de vente de produits narcotiques                                    |           | Copies d'écran traduites sous Google Trad                        | 24/06 : les traductions ne font pas apparaître une offre explicite du bot                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dossier clôt    |
| 06            | 25 | Telegram             | Anglais | Affirmation de vente de produits narcotiques                                    |           | Copies d'écran traduites sous Google Trad                        | 24/06 : copies explicites. 04/07, retard de gestion mais signalement fait sur compte personnel                                                                                                                                                                                                                                                                | Pas de réponse  |
| 06            | 25 | Telegram             | Anglais | Affirmation de détournement d'un service support de TrustWallet (crypto actifs) |           | Copies d'écran                                                   | 24/06 : copies explicites, 04/07, retard de gestion mais signalement fait sur compte personnel                                                                                                                                                                                                                                                                | Pas de réponse  |
| 06            | 25 | Telegram             | Anglais | Affirmation de vente de produits narcotiques                                    |           | Copies d'écran traduites sous Google Trad                        | 24/06 : copies explicites, 04/07, retard de gestion : bot non traçable                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Dossier clôt    |
| 06            | 25 | Telegram             | Anglais | Affirmation de vente de produits narcotiques                                    |           | Copies d'écran traduites sous Google Trad                        | 24/06 : les traductions ne font pas apparaître une offre explicite du bot                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dossier clôt    |
| 06            | 25 | Telegram             | Anglais | Affirmation de vente de produits narcotiques                                    |           | Copies d'écran traduites sous Google Trad                        | 24/06 : les traductions ne font pas apparaître une offre explicite du bot                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dossier clôt    |
| 06            | 25 | Telegram             | Anglais | Bot d'images pédocriminelles ?                                                  |           | Copies d'écran traduites sous Google Trad                        | 24/06 : sommes incompetents pour intervenir sur le sujet                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Dossier clôt    |
| 06            | 25 | Telegram             | Anglais | Incitation au suicide ?                                                         |           | Copies d'écran traduites sous Google Trad                        | 24/06 : sommes incompetents pour intervenir sur le sujet                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Dossier clôt    |
| 06            | 25 | Telegram             | Anglais | Affirmation de vente de produits narcotiques                                    |           | Copies d'écran traduites sous Google Trad                        | 24/06 : copies explicites, 04/07, retard de gestion : bot non traçable                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Dossier clôt    |

| Date<br>MM AA |    | Plateforme concernée | Langue   | Signalement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Référence           | Documents joints                                        | Développements                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | État du dossier             |
|---------------|----|----------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 09            | 25 | Google               | Français | Publicités renvoient vers des sites privés pour la vente de documents officiels (actes de naissance)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2-<br>2166000039478 | Adresses URL fournies par l'utilisateur                 | 01/10 : retour de Google orientant vers un rapport technique et juridique, réponse de notre part précisant la démarche                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Aucun retour à nos demandes |
| 09            | 25 | Google               | Français | Publicités renvoient vers des sites privés pour la vente de documents officiels (actes de naissance)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0-<br>2097000039738 | Adresses URL et copie d'écran                           | 30/09 : réponse de Google demandant plus d'informations (informations techniques).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Aucun retour à nos demandes |
| 10            | 08 | Google               | Français | Publicités renvoient vers des sites privés pour la vente de documents officiels (actes de naissance)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0-<br>1677000040133 | Adresses URL et copie d'écran                           | 08/10 : attente réponse Google. 13/10 : réponse générique ne répondant pas à la demande                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Signalement empêché         |
| 10            | 10 | Google               | Français | Publicités renvoient vers des sites privés pour la vente de documents officiels (actes de naissance)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 5-<br>5974000039831 | Adresses URL et copie d'écran + URL réelle + URL finale | 10/10 : attente réponse Google. 13/10 : réponse générique ne répondant pas à la demande                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Aucun retour à nos demandes |
| 10            | 13 | Google               | Français | Commentaire négatif laissé sur une personne qui n'obtient pas de réponse de Google<br>Publicités renvoient vers des sites privés pour la vente de documents officiels (actes de naissance).<br>Vosdemarches.fr URL de l'annonce :<br><a href="https://www.google.com/aclk?sa=L&amp;ai=DChsSEwj84yZoqiQAxXyqf0FHdIEOIYACICCAEQABoCd2Y&amp;co=1&amp;ase=2&amp;gclid=CjwKCAjwr8LHBhBKEiwAy47uUvuwRqc_NZoUtwdxKUf5YIGtdJU_OVf5P9NCcthQ_nLZE90d7KHwRoCtOAQAvD_BwE&amp;cce=2&amp;category=acrcp_v1_32&amp;sig=AOD64_1fM_dnHGFceeXIzU0iVOSB5z9zOg&amp;q&amp;nis=4&amp;adurl&amp;ved=2ahUKEwjkkIeZoqiQAxXVKvsDHaKgFbUQ0Qx6BAGPEAE">https://www.google.com/aclk?sa=L&amp;ai=DChsSEwj84yZoqiQAxXyqf0FHdIEOIYACICCAEQABoCd2Y&amp;co=1&amp;ase=2&amp;gclid=CjwKCAjwr8LHBhBKEiwAy47uUvuwRqc_NZoUtwdxKUf5YIGtdJU_OVf5P9NCcthQ_nLZE90d7KHwRoCtOAQAvD_BwE&amp;cce=2&amp;category=acrcp_v1_32&amp;sig=AOD64_1fM_dnHGFceeXIzU0iVOSB5z9zOg&amp;q&amp;nis=4&amp;adurl&amp;ved=2ahUKEwjkkIeZoqiQAxXVKvsDHaKgFbUQ0Qx6BAGPEAE</a> URL finale : <a href="https://www.vosdemarches.fr/acte-de-naissance/">https://www.vosdemarches.fr/acte-de-naissance/</a> | 9-<br>7338000039313 | Copie d'écran                                           | 14/10 : sommes incompetents pour intervenir sur ce sujet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Dossier clôt                |
| 10            | 16 | Google               | Français | convertdocu.com URL de l'annonce :<br><a href="https://www.google.com/aclk?sa=L&amp;ai=DChsSEwj84yZoqiQAxXyqf0FHdIEOIYACICCAEQARoCd2Y&amp;co=1&amp;ase=2&amp;gclid=CjwKCAjwr8LHBhBKEiwAy47uUtrYRl9nCw2u6GToa-OzxLypzs770dXuMK2knIBaCFVDjbzsvGOZhhRoCWe0QAvD_BwE&amp;cce=2&amp;category=acrcp_v1_32&amp;sig=AOD64_2gOzu2xm781yBMEorS8BTWEDHLEw&amp;q&amp;nis=4&amp;adurl&amp;ved=2ahUKEwjkkIeZoqiQAxXVKvsDHaKgFbUQ0Qx6BAGSEAE">https://www.google.com/aclk?sa=L&amp;ai=DChsSEwj84yZoqiQAxXyqf0FHdIEOIYACICCAEQARoCd2Y&amp;co=1&amp;ase=2&amp;gclid=CjwKCAjwr8LHBhBKEiwAy47uUtrYRl9nCw2u6GToa-OzxLypzs770dXuMK2knIBaCFVDjbzsvGOZhhRoCWe0QAvD_BwE&amp;cce=2&amp;category=acrcp_v1_32&amp;sig=AOD64_2gOzu2xm781yBMEorS8BTWEDHLEw&amp;q&amp;nis=4&amp;adurl&amp;ved=2ahUKEwjkkIeZoqiQAxXVKvsDHaKgFbUQ0Qx6BAGSEAE</a> URL finale : <a href="https://www.convertdocu.com/fr/form?type=acte-de-naissance-1">https://www.convertdocu.com/fr/form?type=acte-de-naissance-1</a>                                                                                                                                                                |                     |                                                         | 16/10 attente réponse Google avec éventuelles précisions sur exemptions d'agrément pour les publicités. 20/10 : Google remet en question notre droit à intervenir et demande à ce que ce soit le demandeur d'origine qui fasse le signalement. 15/01, google nous donne raison sur <a href="https://www.vosdemarches.fr">https://www.vosdemarches.fr</a> <a href="https://www.convertdocu.com">https://www.convertdocu.com</a> <a href="https://www.pdf-online.io">https://www.pdf-online.io</a> mais sans précisions |                             |
| 10            | 16 | Google               | Français | Publicités renvoient vers des sites privés pour la vente de documents officiels (actes de naissance)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3-<br>4902000040076 | Adresses URL et copie d'écran + URL réelle + URL finale | 16/10 attente réponse Google avec éventuelles précisions sur exemptions d'agrément pour les publicités. Réponse 20/10 : pas pu localiser le site, ajoutez une copie d'écran                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Signalement empêché         |

| Date<br>MM AA |    | Plateforme concernée | Langue   | Signalement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Référence       | Documents joints                                        | Développements                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | État du dossier     |
|---------------|----|----------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 10            | 31 | Google               | Français | Publicités renvoient vers des sites privés pour la vente de documents officiels (actes de naissance)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 9-7989000039097 | Adresses URL et copie d'écran + URL réelle + URL finale | 31/10 attente réponse Google.                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Pas de réponse      |
| 11            | 04 | Google               | Français | Publicités renvoient vers des sites privés pour la vente de documents officiels (actes de naissance)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 8-5189000039047 | Adresses URL et copie d'écran + URL réelle + URL finale | 04/11 attente réponse Google.                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Pas de réponse      |
| 11            | 10 | Google               | Français | Publicités renvoient vers des sites privés pour la vente de documents officiels (actes de naissance)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0-5598000039328 | Adresses URL et copie d'écran + URL réelle + URL finale | 10/11 attente réponse Google. 14/11 : Google répond qu'ils ne peuvent rien faire sans ordonnance d'un juge, qu'ils ne traitent que la suppression du contenu, qu'ils ne sont que les intermédiaires, et qu'il faut s'adresser au prestataire.                                                                  | Signalement empêché |
| 11            | 10 | Google               | Français | Publicités renvoient vers des sites privés pour la vente de documents officiels (actes de naissance)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1-8403000039613 | Adresses URL et copie d'écran + URL réelle + URL finale | 10/11 attente réponse Google. 14/11 : Google répond qu'ils ne peuvent rien faire sans ordonnance d'un juge, qu'ils ne traitent que la suppression du contenu, qu'ils ne sont que les intermédiaires, et qu'il faut s'adresser au prestataire. Si plusieurs fois la même demande, pas de réponse sur 180 jours. | Signalement empêché |
| 11            | 13 | Google               | Français | Publicités renvoient vers des sites privés pour la vente de documents officiels (actes de naissance)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 6-6758000039249 | Adresses URL et copie d'écran + URL réelle + URL finale | 15/01, google nous donne raison sur <a href="https://www.vosdemarches.fr">https://www.vosdemarches.fr</a> <a href="https://www.convertdocu.com">https://www.convertdocu.com</a> mais sans précisions                                                                                                           | Dossier abouti      |
| 11            | 13 | Google               | Français | Publicités renvoient vers des sites privés pour la vente de documents officiels (actes de naissance)<br>pdfconvert.net URL de l'annonce :<br><a href="https://www.google.com/aclk?sa=L&amp;ai=DChsSEwj-w_vO5e6QAxVRPwYAHb_bHDcYACICCAIQABoCd3M&amp;co=1&amp;ase=2&amp;gclid=CjwKCAiAoNbIBhB5EiwAZFbYGHwY8129YnlAGMmGfGQ3Ar2jfsRx2qbcESVQLg7D6whOXBCDCi4xuxoCNVAQAvD_BwE&amp;cce=2&amp;category=acrcp_v1_32&amp;sig=AO D64_17X8u3IvoS4p7wIFkdImhIW93xEQ&amp;q&amp;nis=4&amp;adurl&amp;ved=2ahUKEwjLwPXO5e6QAxXKRQ EHRn7GFIQ0Qx6BAhpEAE">https://www.google.com/aclk?sa=L&amp;ai=DChsSEwj-w_vO5e6QAxVRPwYAHb_bHDcYACICCAIQABoCd3M&amp;co=1&amp;ase=2&amp;gclid=CjwKCAiAoNbIBhB5EiwAZFbYGHwY8129YnlAGMmGfGQ3Ar2jfsRx2qbcESVQLg7D6whOXBCDCi4xuxoCNVAQAvD_BwE&amp;cce=2&amp;category=acrcp_v1_32&amp;sig=AO D64_17X8u3IvoS4p7wIFkdImhIW93xEQ&amp;q&amp;nis=4&amp;adurl&amp;ved=2ahUKEwjLwPXO5e6QAxXKRQ EHRn7GFIQ0Qx6BAhpEAE</a><br>URL finale :<br><a href="https://www.pdfconvert.net/fr/form/naissance?type=acte-de-naissance">https://www.pdfconvert.net/fr/form/naissance?type=acte-de-naissance</a> | 7-0357000039986 | Adresses URL et copie d'écran + URL réelle + URL finale | 15/01, google nous donne raison sur <a href="https://www.convertdocu.com">https://www.convertdocu.com</a> <a href="https://www.vosdemarches.fr">https://www.vosdemarches.fr</a> <a href="https://www.pdfconvert.net">https://www.pdfconvert.net</a> mais sans précisions                                       | Dossier abouti      |

| Date<br>MM AA | Plateforme concernée | Langue   | Signalement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Référence           | Documents joints                                           | Développements                                                                                                                                                                                                                                                              | État du dossier |
|---------------|----------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 11 13         | Google               | Français | Publicités renvoient vers des sites privés pour la vente de documents officiels (actes de naissance)<br>startdoc.fr URL de l'annonce :<br><a href="https://www.google.com/acik?sa=L&amp;ai=DChsSEwibvsrn5e6QAxVmyrkEHehqCIgYACICCAEQABoCd2Y&amp;co=1&amp;ase=2&amp;gclid=CjwKCAiAoNbIBhB5EiwAZFbYGDYGFy7QaHr7M8FsFdZKPB4MLK7RKglGNZ_WWZs0QwVjhY-pfaB40xoCUYMQAvD_BwE&amp;cc=2&amp;category=acrcp_v1_32&amp;sig=AOD64_1V6qsljH4p2acQ0IJh0dqbsD6tnQ&amp;q&amp;nis=4&amp;adurl&amp;ved=2ahUKEwjbrsTn5e6QAxVcUaQEhUHANUQ0Qx6BAgNEAE">https://www.google.com/acik?sa=L&amp;ai=DChsSEwibvsrn5e6QAxVmyrkEHehqCIgYACICCAEQABoCd2Y&amp;co=1&amp;ase=2&amp;gclid=CjwKCAiAoNbIBhB5EiwAZFbYGDYGFy7QaHr7M8FsFdZKPB4MLK7RKglGNZ_WWZs0QwVjhY-pfaB40xoCUYMQAvD_BwE&amp;cc=2&amp;category=acrcp_v1_32&amp;sig=AOD64_1V6qsljH4p2acQ0IJh0dqbsD6tnQ&amp;q&amp;nis=4&amp;adurl&amp;ved=2ahUKEwjbrsTn5e6QAxVcUaQEhUHANUQ0Qx6BAgNEAE</a><br>URL finale : <a href="http://www.startdoc.fr/documents/800-demande-d-extrait-d-acte-de-naissance-avec-filiation/">www.startdoc.fr/documents/800-demande-d-extrait-d-acte-de-naissance-avec-filiation/</a> | 4-<br>8683000040080 | Adresses URL et copie d'écran +<br>URL réelle + URL finale | 15/01, google nous donne raison sur<br><a href="https://www.convertdocu.com">https://www.convertdocu.com</a><br><a href="https://www.vosdemarches.fr">https://www.vosdemarches.fr</a><br><a href="https://www.startdoc.fr">https://www.startdoc.fr</a> mais sans précisions | Dossier abouti  |

## Indépendance

Concernant la composition des dirigeants de l'association, M. Bernard FILAIRE a pris la fonction de Secrétaire en lieu et place de M. Gérard CASOLARI, devenu simple administrateur. M. Christian KHALIFA est toujours Président de l'association. Mme Muriel DUENAS conserve la fonction de Trésorière.

L'organe de gouvernance a vu le départ de M. Romain BRULAT et l'arrivée de Mmes Ysabel ARGENCE, Véronique BOURGEOIS, Béatrice DELAFOND et Aline MAHOUS. Mmes Martine MOREL et Bernadette TESTORY sont toujours administratrices.

Aucun de ces membres n'est en relation avec les plateformes. Aucune des personnes participant aux activités de signalement ne présente de lien financier avec ces plateformes. Aucun contrat ou accord n'existe entre les plateformes visées au dispositif et l'association.

Les contrôles s'effectuent dans le cadre du fonctionnement démocratique normal de l'association. Les missions confiées font l'objet de rapports réguliers au Bureau National et au Conseil d'Administration (36 membres), qui veillent à ce que les critères d'indépendance soient appliqués. De plus, ces rapports établissent et affinent la pertinence de nos signalements afin d'en garantir la sincérité et l'efficacité.

La répartition de nos financements reste celle annoncée au moment de notre candidature :

- Financement public ; **environ 30 %**, subvention d'État DGCCRF
- Ressources propres : **cotisations des adhérents, dons/donations/legs ; environ 60 %**
- Financement par des organismes privés ; **environ 10 %**, bailleurs sociaux

- Rémunérations et/ou cotisations en provenance d'organismes privées ; 0 %
- Capital social et investisseurs ; 0 %
- Autres sources de financement ; 0 %

Production de rapports réguliers auprès du Bureau National et du Conseil d'Administration, ainsi que vigilance de ces organes quant à l'absence stricte de relations d'intérêt entre les personnes en charge et les plateformes. Le cas échéant, les personnes concernées seraient aussitôt mandatées de cette mission.

Il convient de noter que l'activité peut s'avérer rapidement très chronophage, d'autant plus au regard du manque de coopération des plateformes dont le niveau d'exigence de qualification technique et juridique, couplé à l'obligation de scinder les signalements y compris ceux qui concernent les mêmes problématiques portées par des acteurs différents (ou parfois par le même acteur mais sous des dénominations commerciales différentes). À ce titre, il serait pertinent que le dispositif puisse inclure une forme de subventionnement (d'État et / ou européen) pour permettre d'élargir les équipes en charge des signalements et en assurer une meilleure qualification.

Les moyens de contrôle et de suivi dont nous disposons reposent essentiellement sur nos capacités militantes. Dans le même temps, certaines plateformes n'hésitent pas à nous demander des compte rendus réguliers de notre action (requête à laquelle nous ne pourrions accéder au regard de nos capacités matérielles). De la même façon, elles n'hésitent pas à rédiger procédures, formulaires et autres messages de contact en anglais, alors même qu'elles auraient parfaitement les moyens de s'adresser à nous dans notre langue nationale.

De façon générale, ces plateformes, qui représentent des moyens financiers colossaux, attendent de notre part que ce soit nous qui nous soumettions à leurs processus. Par exemple, certaines nous demandent de développer un argumentaire juridique développé, ou une analyse technique poussée, quand notre expertise est avant tout une expertise d'usage.

Les outils numériques développés par ces plateformes, en limitant par exemple le nombre d'images pouvant être transmises, ou en exigeant que nous fournissions les URL des sites et comptes relevés alors qu'elles disposent de tous les outils internes pour faire ce travail, semblent bien plus relever d'une mauvaise volonté manifeste de travailler avec nous que d'une réelle volonté de s'inscrire dans l'esprit du DSA.

Si le travail d'analyse technique et juridique doit nous être entièrement dévolu, impliquant que nous devions y investir des moyens matériels et humains (y compris en termes de réactivité), alors il semblerait pertinent qu'une contribution financière soit prélevée auprès de ces plateformes, au bénéfices des signaleurs de confiance.

Comme nous avons déjà pu le signaler, une normalisation du modèle de signalement, allant dans le sens d'une démarche supportable par les signaleurs de confiance et pratique d'usage, serait déjà une nette progression.

## Partie 2 : notre analyse

Les commentaires et analyses qui suivent ne rentrent pas dans le cadre de nos attributions de Signaleur de confiance.

### Domaines d'intervention

Notre mandat s'exerce dans les domaines de la contrefaçon, des manquements aux mentions légales devant apparaître sur les sites et plateformes de vente en ligne, ainsi qu'aux produits illégaux et illicites.

Si les deux premières catégories disposent d'une acceptation commune quant à leur portée, le distinguo « illégal » / « illicite », mérite que l'on s'y attarde. Souvent utilisés comme synonymes dans les conversations courantes, ces termes portent pourtant sur deux notions distinctes. L'illégalité concerne le manquement à la loi, lorsque l'illicéité touche le manquement au droit. C'est la différence entre le droit qui fixe les intentions des règles communes et la loi qui en détermine les termes.

Pour INDECOSA-CGT cette distinction est essentielle, dans la mesure où nous entendons la volonté du DSA comme étant d'abord et avant tout la volonté de créer un espace de confiance pour les consommateurs et usagers. C'est précisément face aux carences de la loi et à la difficulté sans cesse renouvelée de faire face aux multiples façons de contourner les textes et profiter de la complexité juridique et de ses carences, que le besoin d'un dispositif comme celui du DSA s'est fait ressentir. Nos premières expériences confirment ce constat : le domaine est devenu si vaste, si complexe et si intriqué dans des sphères géographiques (continents et pays d'origine), politiques (différents régimes concernés) et même sociologiques (disparition des frontières entre particuliers et professionnels, omniprésence du numérique dans les vies quotidiennes), qu'il est illusoire de penser qu'un code de quelque nature qu'il soit puisse en régir tous les aspects. C'est bien en considérant les principes mêmes des actes et méthodes qui sapent la confiance des consommateurs et usagers, en les analysant et en cherchant à leur apporter une réponse globale, bref, en agissant sur l'esprit de la loi plus que sur la loi elle-même (ce qui n'est pas de notre ressort, n'étant pas juristes) que nous entendons apporter notre contribution à ce dispositif récent.

Les plateformes ne paraissent pas quant à elle vouloir se saisir de cette dimension et contribuer efficacement à la construction d'un espace de confiance par ce biais. Elles mettent en avant de façon quasi systématique l'aspect illégal des signalements effectués, en occultant la dimension illicite, ce qui tend à faire du dispositif une chambre de vigilance et de rappel juridique à peu de frais (ce qui est d'autant plus ironique lorsque l'on garde en tête les moyens financiers et humains colossaux dont disposent ces plateformes).

Fin 2025, début 2026, nous avons été confrontés à une série de signalements concernant des liens commerciaux vers des documents officiels (extraits d'acte de naissance, passeports, cartes nationales d'identité...). Ces liens pointent vers des services d'intermédiation qui offrent de transmettre les

documents nécessaires aux services administratifs contre une somme pouvant aller jusqu'aux alentours de 40€. Dans plusieurs dossiers (la majorité) cette offre s'accompagne d'un abonnement à un service de conversion numérique de fichiers, généralement pour la même somme. Ces liens sponsorisés apparaissent en tête de proposition du moteur de recherche concerné (en l'occurrence celui de la société Google). Dans les faits, l'utilisateur, qui veut obtenir un acte de naissance qu'il est en droit d'avoir gratuitement, peut se retrouver avec une facture avoisinant les 80€ et un abonnement dont il n'a pas pris conscience (faute d'avoir lu toutes les mentions et petits caractères de la page web où il a donné ses coordonnées, bien mises en valeur, elles), et dont faudra se dépêtrer par lui-même. Forts de nos 45 ans d'expérience des litiges de consommation dans le cadre du Règlement Extrajudiciaire des Litiges, nous pouvons affirmer que cela ne pourra que conduire à l'humiliation de l'utilisateur, son sentiment d'avoir été trahi, et, in fine, à la diminution de sa confiance dans l'outil numérique, perçu dès lors comme un espace piégé, le renvoyant constamment vers sa responsabilité individuelle.

La société ici concernée (mais nous pensons que cette pratique est assez généralisée), affirme dans ses CGU ne pas offrir de lien commercial vers des sites officiels par des sociétés non accréditées par les collectivités concernées, jouant ainsi sur le fait que ce n'est pas le document officiel qui est vendu mais le service d'accès lui même (nuance bien complexe à saisir pour un utilisateur non formé aux particularités lexicales juridiques). Plus loin, elle affirme également supprimer les annonces susceptibles de provoquer la déception des consommateurs. Or, aucun de nos signalements n'a paru, dans un premier temps, provoquer de réponse positive de sa part.

Rappelons que dans le cadre du non respect des CGU portés à un site, cette pratique viole l'article L221-5 du code de la consommation, et s'oppose aux principes énoncés dans la loi no 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance en l'économie numérique (LCEN). En plus de ceux, sauf lecture profondément erronée de notre part, de ceux énoncés aux considérants du Digital Services Act européen.

La société Google finira, à la toute fin 2025 par accéder à notre demande et supprimer les annonces ciblées, mais sans préciser ce qui aura motivé leur décision, malgré nos demandes, nous interdisant par là même de mieux cibler nos prochains signalements.

Par ailleurs, cette façon d'opérer a soulevé une autre question cruciale dont il faudra que les autorités européenne et nationale s'emparent

## **Dossier ou sujet ?**

Le traitement des dossiers par Amazon (ou d'autres plateformes du même type) est assez emblématique du problème auquel nous sommes confrontés.

Lorsque survient un problème de type contrefaçon ou produit dangereux, la plateforme ne réagira que sur insistance du client (ou du signaleur) et sur émission de preuves.



Dans le cadre du dossier de contrefaçon que nous avons géré, le client a fait un premier signalement auprès d'Amazon, qui a répondu que le produit était bien conforme. Il a fallu que le client insiste et porte un certificat de contrefaçon obtenu auprès de la marque lésée, pour que la plateforme réagisse. En remboursant le client et en clôturant l'offre.

À partir de là, impossible de faire un signalement en tant que signaleur de confiance puisque celui-ci doit se faire à partir de la fiche produit (qui n'existe donc plus après suppression).

Cet exemple se retrouve dans d'autres dossiers : la plateforme considère que le problème se limite à ce produit, cette vente. Mais qu'en est-il des produits vendus précédemment par ce fournisseur, sans qu'une plainte n'émerge (ce qui arrive assez fréquemment) ? Comment cette contrefaçon a-t-elle pu passer les contrôles de la plateforme (s'il en y en a) ? Quelles dispositions prendra-t-elle pour améliorer son processus ? Autant de questions qui n'auront pas de réponse... faute de pouvoir les poser.

En traitant le dossier, et non le sujet, on passe totalement à côté de l'esprit du DSA, et le dispositif des signaleurs de confiance n'aura qu'un impact très réduit sur la confiance des consommateurs, puisque que chaque dossier sera traité séparément.

Dans le cadre tragique des poupées pédocriminelles retrouvées en vente sur des plateformes numériques, on voit pourtant bien que le problème porte sur le sujet (quel processus, porté par quels individus, avec quelles responsabilités et capacités d'intervention, a pu conduire à envisager que cette vente était « normale », étant donné que le même raisonnement a été tenu sur au moins 3 plateformes différentes, et comment garantir que cela ne se représentera pas?) et non sur le seul dossier lui-même (qui fera l'objet d'un traitement pénal). En clair, le problème n'existe pas uniquement parce qu'une personne s'est rendue compte que l'on vendait des objets pédocriminels sur une plateforme numérique, le problème existe fondamentalement parce que des plateformes numériques envisagent sereinement que de tels produits puissent être vendus comme les autres.

Ce principe s'est également avéré dans nos échanges à propos des publicités mises en avant sur la plateforme Google. Alors que fin 2025, Google nous annonçait nous donner raison sur 4 signalements et retirer les publicités concernées, nous avons vu ces mêmes publicités, strictement identiques pour l'utilisateur, réapparaître début 2026 sur la même plateforme. Raison avancée : ce sont les annonces, en tant qu'objets numériques identifiés par une URL d'annonce, qui sont supprimées. La même annonce, redéposée par le même annonceur, provoquera une nouvelle URL d'annonce et demandera à en refaire le signalement pour qu'elle soit à son tour supprimée. Si Google place d'autres principes de fonctionnement dans cette méthodologie, la plateforme n'a pas jugé nécessaire de nous le faire savoir. L'utilisateur final quant à lui ressent la parfaite impunité des plateformes concernant ces pratiques, et l'inutilité profonde de faire de tels signalements.

À défaut d'appréhender ce point crucial, il est fort probable que d'autres affaires du même genre émergeront à l'avenir, et puissent aller jusqu'à rendre le dispositif totalement inefficace dans le domaine de la consommation.

## Coopérations

Les démarches initiées par l'ARCOM pour fédérer les signaleurs de confiance et les mettre en relation avec l'OFAC sont essentielles. Nous nous sommes d'ailleurs rapprochés de cet organisme pour déterminer les suites à donner à des signalements qui ne rentrent pas dans notre domaine de compétence mais constituent des infractions graves ne pouvant être simplement ignorées.

Non seulement il convient que ce réseau vive et échange informations et dossiers, mais il est crucial que cela puisse se faire dans un espace contrôlé et neutre.

En effet, peu de temps après la mise en place du dispositif, nous avons été contactés par des prestataires et même des plateformes qui nous invitaient à « nous rencontrer », « échanger », pourquoi pas « prendre un café ensemble », afin de discuter de l'efficacité du dispositif. Non seulement cette démarche s'inscrit dans un lobbying que nous connaissons assez bien concernant la consommation, mais nous redisons qu'elle s'exerce de la part d'acteurs qui disposent de budgets colossaux ainsi que d'informations sur l'activité numérique des personnes visées.

Si à ce jour aucune tentative de détournement de notre action n'est à déplorer, il nous paraît important d'afficher une grande prudence à ce sujet, et d'avancer sans naïveté dans la mise en place du dispositif.

## Conclusion

Encore une fois, la confiance des consommateurs est loin d'être acquise face à de tels comportements où la dissymétrie de moyens et le sentiment global d'invulnérabilité exprimé par les plateformes semblent constituer la règle générale.

Le DSA et la mise en œuvre des signaleurs de confiance sont des outils majeurs qu'il convient désormais de doter de moyens efficaces pour pouvoir être entendus et pris en considération par les plateformes.

Faute de quoi, il ne s'agira que d'un dispositif inefficace que les plateformes pourront aisément contourner et auquel consommateurs et usagers ne prêteront qu'un intérêt très limité, voire nul.